



GUÍA INTERNA · SISTEMA TRIBU

Configura tu correo de Tribu en cualquier dispositivo

Manual paso a paso para configurar tu cuenta **@latribulife.com** en iPhone, iPad, Mac, Android y Windows. Trabajo más fluido, sin depender del navegador.

DOCUMENTO

Manual de Configuración · v1.0

EQUIPO

Sistemas Tribu LLC

FECHA

Mayo 2026

Por qué hacer esto

Acceder al correo solo por el navegador (webmail) es lento y poco práctico. Configurando tu cuenta de Tribu en la app de correo de tu dispositivo obtienes:

Beneficio	Qué significa para ti
Notificaciones	Te avisa el sistema cuando llega un correo, sin abrir el navegador
Acceso sin internet	Lees y redactas correos aunque pierdas conexión temporalmente
Sincronización	Lo que lees, borras o respondes se actualiza en todos tus dispositivos
Sin login repetido	Una sola vez configuras, después abre y listo
Apariencia profesional	Envías y recibes con @latribulife.com desde la app nativa

Datos clave que vas a necesitar

CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR TRIBU MAIL

Tu correo

tunombre@latribulife.com

Tu contraseña

La que te entregó Sistemas

Servidor entrada (IMAP)

imap.hostinger.com

Puerto IMAP

993 · SSL/TLS

Servidor salida (SMTP)

smtp.hostinger.com

Puerto SMTP

465 · SSL/TLS

Webmail (navegador)

mail.latribulife.com

Tipo de cuenta

IMAP (sincronizada)

i Tip: Guarda esta página como referencia. Vas a usar estos mismos datos en cualquier dispositivo, solo cambian las pantallas y el lugar donde se piden.

⚠ **Cambios importantes en 2026:** Desde enero 2026, Gmail por navegador (gmail.com) ya no permite añadir cuentas externas como Tribu. La nueva app de Outlook tampoco soporta IMAP. Usa las apps recomendadas en este manual: Apple Mail, Gmail móvil, Outlook clásico o Thunderbird.

● APPLE · IOS

iPhone y iPad App Mail nativa

La app Mail que viene preinstalada en tu iPhone/iPad es la más recomendada. Tarda menos de 3 minutos.

1 Abre Ajustes

Toca el ícono de **Ajustes** (engranaje gris) en la pantalla principal. Baja hasta encontrar **Mail** y tócalo.

2 Entra a Cuentas

Toca **Cuentas** y luego **Agregar cuenta**. En la lista de proveedores, baja hasta el final y elige **Otra**.

3 Cuenta de correo nueva

Toca **Agregar cuenta de correo** y completa:

Nombre: Tu nombre completo (así te verán los clientes)

Correo: tunombre@latribulife.com

Contraseña: La que te dieron

Descripción: Tribu (o como prefieras llamarla)

4 Elige IMAP (importante)

En la parte superior aparece **IMAP** y **POP**. Asegúrate de que **IMAP** esté seleccionado (es el azul resaltado). Nunca uses POP: pierdes la sincronización entre dispositivos.

5 Servidor de correo entrante

Nombre del host: imap.hostinger.com

Nombre de usuario: tunombre@latribulife.com (completo)

Contraseña: La misma de antes

6 Servidor de correo saliente

Nombre del host: smtp.hostinger.com

Nombre de usuario: tunombre@latribulife.com (completo)

Contraseña: La misma

7 Guardar y verificar

Toca **Siguiente**. iOS verifica la conexión (toma 10-30 segundos). En la pantalla final, deja activado solo **Mail** y toca **Guardar**. Abre la app Mail y deberías ver tu bandeja sincronizándose.

✓ **Listo.** Cualquier cambio que hagas en tu correo (leer, borrar, archivar) se sincroniza con el webmail y con tus otros dispositivos.

● APPLE · MACOS

Mac App Mail nativa

Si trabajas con MacBook o iMac, la app Mail que viene incluida es la opción más cómoda. Se sincroniza con tu iPhone si también lo configuras allí.

1 Abre la app Mail

Búscala en el Dock o presiona `⌘ + Espacio` y escribe "Mail". Si es la primera vez, te ofrece configurar una cuenta automáticamente.

2 Agregar cuenta nueva

En la barra superior, ve a `Mail` → `Añadir cuenta...` (si ya tienes otras cuentas, también funciona desde `Ajustes del Sistema` → `Cuentas de Internet`).

3 Elige "Otra cuenta de Mail"

Aparece una lista (iCloud, Google, Yahoo, etc.). Selecciona la opción de hasta abajo: `Otra cuenta de Mail...` y toca `Continuar`.

4 Datos básicos

Nombre: Tu nombre completo
Dirección de correo: tunombre@latribulife.com
Contraseña: La que te entregaron
 Pulsa `Iniciar sesión`.

5 Configuración manual del servidor

Es normal que Mail diga "No se pudo verificar". Selecciona **Tipo de cuenta: IMAP** y completa:

Servidor de entrada: imap.hostinger.com

Servidor de salida: smtp.hostinger.com

Toca `Iniciar sesión` de nuevo.

6 Aplicaciones a sincronizar

Te pregunta qué quieres sincronizar. Marca solo `Mail` y pulsa `Hecho`. La bandeja empieza a descargarse (puede tardar unos minutos la primera vez según cantidad de correos).

Configurar firma corporativa

En Mail, ve a `Mail` → `Ajustes` → pestaña `Firmas`. Selecciona la cuenta de Tribu en la lista de la izquierda y crea una firma con tu nombre, cargo, teléfono y la web. Marca **"Elegir automáticamente"** para que se incluya en cada correo nuevo.

★ **Recomendado:** Si configuras también tu iPhone y tu Mac con la misma cuenta, los correos quedan marcados como leídos en ambos a la vez. No tienes que limpiar dos bandejas.

▲ GOOGLE • ANDROID

Android

App Gmail

En Android usamos la app de Gmail, que ya tienes instalada. Aunque sea de Google, te deja agregar tu correo de Tribu y separarlo de tu Gmail personal.

⚠ **Importante:** Esto funciona solo en la app de Gmail móvil (Android/iOS). Desde enero 2026, Gmail por navegador (gmail.com en computadora) ya no permite agregar cuentas externas como Tribu. En la computadora usa Apple Mail, Outlook clásico o Thunderbird.

1 Abre Gmail y entra al menú

Abre la app Gmail. Toca tu foto de perfil arriba a la derecha y luego **Añadir otra cuenta**.

2 Tipo de cuenta

Aparece una lista (Google, Outlook, Yahoo, etc.). Selecciona **"Otro"** al final.

3 Ingresa tu correo

Escribe **tunombre@latribulife.com** y toca **Siguiente**. Cuando pregunte el tipo, elige **Personal (IMAP)**.

4 Contraseña

Ingresa la contraseña que te entregaron y toca **Siguiente**.

5 Servidor de entrada

Nombre de usuario: tunombre@latribulife.com (completo)

Contraseña: La misma

Servidor: imap.hostinger.com

Deja el puerto en **993** y el tipo de seguridad en **SSL/TLS**. Toca **Siguiente**.

6 Servidor de salida

Servidor SMTP: smtp.hostinger.com

Puerto: 465

Tipo de seguridad: SSL/TLS

Requiere inicio de sesión: activado

Usuario y contraseña iguales a los anteriores. Toca **Siguiente**.

7 Opciones de cuenta y nombre

Deja la frecuencia de sincronización en **15 minutos** y marca las notificaciones. En la pantalla final, pon tu nombre como quieres que aparezca cuando envías correos. Toca **Siguiente** y listo.

✓ **Para cambiar entre cuentas:** En la app Gmail, toca tu foto de perfil arriba y elige la cuenta de Tribu o tu personal. Las dos bandejas quedan separadas pero accesibles desde la misma app.

■ MICROSOFT · WINDOWS

Windows Thunderbird recomendado

En Windows recomendamos **Mozilla Thunderbird**: es gratuito, estable y configura cuentas IMAP en menos de 2 minutos. Es la opción más libre de problemas.

⚠ **Sobre Outlook:** La versión "nueva" de Outlook que viene con Windows 11 ya no soporta cuentas IMAP de otros proveedores. Si quieres usar Outlook, instala la versión **Outlook clásico** (incluida en Microsoft 365) o usa Thunderbird como te mostramos abajo.

Opción A — Thunderbird (recomendada)

1 Descarga Thunderbird

Entra a `thunderbird.net` e instala la versión para Windows. Es gratis y oficial de Mozilla. Tarda unos 2 minutos.

2 Configurar cuenta nueva

Ábrelo y haz click en `Configurar una cuenta existente`. Completa:

Nombre completo: Tu nombre

Dirección de correo: tunombre@latribulife.com

Contraseña: La que te entregaron

Click en `Continuar`.

3 Configuración manual

Thunderbird intenta autodetectar. Si no lo logra, haz click en `Configuración manual` y llena:

Entrante: IMAP · imap.hostinger.com · puerto 993 · SSL/TLS

Saliente: SMTP · smtp.hostinger.com · puerto 465 · SSL/TLS

Usuario: tunombre@latribulife.com (completo) en ambos

4 Probar y terminar

Click en `Probar de nuevo`. Si todo está bien, sale el botón `Hecho`. Si pide confirmación de seguridad, marca **"Entiendo los riesgos"** (es un certificado válido, es solo una advertencia genérica).

Opción B — Outlook clásico

Si tienes Microsoft 365 con Outlook clásico: Archivo → Agregar cuenta → escribe tu correo de Tribu. Cuando pregunte tipo de cuenta, elige **IMAP** y usa los datos del recuadro de la página 2 (imap.hostinger.com / smtp.hostinger.com, puertos 993 y 465, SSL/TLS).

★ **Sincronización con celular:** Como ambos clientes usan IMAP, lo que haces en Windows aparece automáticamente en tu iPhone o Android y viceversa.

Si algo no funciona

Los errores más comunes y cómo resolverlos. Si después de esto sigues con problema, escríbele a Sistemas.

P. Me dice "no se puede verificar la cuenta" o "contraseña incorrecta"

Revisa que el usuario sea el correo **completo** (tunombre@latribulife.com, no solo "tunombre"). Si la contraseña tiene caracteres especiales (@ # \$), escríbelos uno por uno sin copiar y pegar. Si aún así falla, pide a Sistemas que te reinicie la contraseña.

P. No me llega el correo a la app pero sí al webmail

Asegúrate de que sea cuenta **IMAP** y no POP. POP descarga y borra del servidor; IMAP sincroniza. Borra la cuenta de la app y configúrala de nuevo eligiendo IMAP.

P. Puedo recibir pero no enviar correos

Es problema del servidor de salida (SMTP). Verifica: **smtp.hostinger.com**, puerto **465** con **SSL/TLS**, y que el usuario/contraseña sean iguales que los de entrada. Si tu red corporativa o WiFi bloquea el puerto 465, prueba con **587 / STARTTLS**.

P. Borré un correo en mi celular y desapareció también en la computadora

Es normal: con IMAP, los cambios se sincronizan en todos lados. Por eso no debes "limpiar" correos pensando que solo afectan un dispositivo. Si necesitas algo guardado solo localmente, muévelo a una carpeta específica o exporta el correo.

P. ¿Puedo seguir usando el webmail aunque configure la app?

Sí, sin problema. El webmail (**mail.latribulife.com**) y las apps muestran la misma bandeja. Úsalo cuando estés en una computadora ajena o de cliente y no quieras dejar tu cuenta configurada.

P. Mis correos enviados no aparecen en la carpeta "Enviados"

En la configuración avanzada de la cuenta, busca "**Carpeta de enviados**" y selecciona la del servidor (suele llamarse Sent o INBOX/Sent). Así todos los dispositivos ven los mismos enviados.

P. Quiero usar dos correos de Tribu en el mismo dispositivo

Todas las apps recomendadas (Apple Mail, Gmail, Thunderbird, Outlook clásico) permiten varias cuentas. Repite el proceso por cada correo. Usa nombres descriptivos para distinguirlas (ej: "Tribu Ventas", "Tribu Admin").

¿Sigues con problemas?

Escríbele a Sistemas y te ayudamos a configurarlo.

Mairet Gutiérrez · Soporte de Sistemas

sistemas@latribulife.com

+1 (786) 236-4128